

Reklamační protokol Gorilla Fitness Eshop

Podavatel reklamace (reklamující):

Č. dokladu objednávky (faktury):.....

Kontaktní adresa:

Jméno a příjmení:

Ulice:

Č.P.:

Město:

PSČ:

Telefon / mobil: +420

E-mail:

Číslo účtu (*vyplníte pouze tehdy, pokud očekáváte vrácení peněz a chcete je převést na účet)/.....

Předmět reklamace:

Název zboží:

Popis závady:

Návrh způsobu vyřízení: (př. Výměna zboží za nové, vrácení peněz, jiné – popis)

Zrealizovaný způsob vyřízení (vyplní příjemce reklamace – Gorilla Fitness Eshop)

*Všechny údaje mimo návrhu způsobu vyřízení jsou povinné.

*Připadá-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je společným dnem lhůty nejbližší pracovní den.

*Nelze reklamovat již otevřený produkt určený ke konzumaci, který kupující požaduje vyměnit či vrátit peníze.

*Reklamované zboží, kde se žádá vrácení peněz musí být schopné opětovného zařazení do prodeje.

*Pro úspěšnou reklamaci musí zásilka obsahovat tento protokol, reklamovaný produkt a vše k příslušnému produktu – ne celou objednávku.

Dne..... v

Podpis (razítko)