

Zásady zpracování osobních údajů

Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosíme, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Kdo je správce?

Jsme společnost GORILLA Fitness, s.ro., IČO 291 31 910, se sídlem Bořivojova 1192/93 vedené u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 201866 a provozujeme tyto webové stránky:

- 1) www.gorilla-fitness-eshop.cz
- 2) www.glukomannan.cz
- 3) www.kase-burnout-fuel.cz
- 4) www.gymbossmimax.cz
- 5) www.foam-roller-grid.cz

Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírám případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

Kontaktní údaje

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na tel. čísle +420 607 008 908 nebo na e-mail: info@gorilla-fitness-eshop.cz.

Prohlašujeme

Prohlašujeme, že jako správce Vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména Zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- 1) budeme zpracovávat Vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- 2) plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,

- 3) umožníme Vám a budeme Vás podporovat v uplatňování a plnění Vašich práv podle Zákona o ochraně osobních údajů a GDPR

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- 1) **plnění smlouvy:** Abychom Vaši objednávku vyřídili a doručili na Vámi určené místo, musíme znát Vaše jméno (u firem jméno firmy, IČO a kontaktní osobu), adresu (fakturační a dodací) telefonní a e-mailový kontakt. Tyto osobní údaje předáváme přepravci, který Vám doručuje Vaši objednávku (zásilku). Vaše historické nákupy také shromažďujeme za účelem statistik prodeje produktů.
- 2) **účetnictví:** Pokud si u nás objednáte, potřebujeme Vaše osobní údaje (fakturační údaje), abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- 3) **marketing:** Vaše osobní údaje (e-mail a informace o Vašich nákupech) využíváme za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky.

Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery pouze na základě vašeho souhlasu, a to po dobu 5 let od udělení. Využíváte-li některý z našich online produktů (produktů či služeb) **zdarma**, zasíláme vám newslettery na základě vašeho souhlasu po dobu 2 let od udělení.

Abychom vás neobtěžovali velkým množstvím nabídek a posílali vám jen to, co by vás mohlo zajímat, dochází ke klasické segmentaci. To znamená, že si u vašeho kontaktu vedeme informace, díky kterým můžeme rozlišovat, zdali by vás konkrétní nabídka mohla zajímat.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, dobu strávenou na stránce a ze které stránky k nám přicházíte. Využívání těchto cookies považujeme za náš oprávněný zájem abychom mohli zlepšovat naše služby.

Naše webové stránky lze procházet také v režimu (tzv. „anonymní režim“ v nastavení internetového prohlížeče), který neumožňuje sbírání cookies.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

GORILLA Fitness s.r.o. je zavázána k ochraně a zabezpečení vašich osobních údajů. Užíváme množství různých zabezpečovacích technologií a postupů k tomu, abychom ochránili Vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, užitím nebo zpřístupněním. Pokud nám při objednávání výrobků sdělíte své osobní údaje, můžete si být jisti, že je použijeme pouze pro zajištění a udržování kontaktu mezi Vaší osobou a naší společností. GORILLA Fitness s.r.o. neprodá ani žádným způsobem nepronajme Vaše osobní údaje nikomu jinému. Pokud nebudeme mít Váš souhlas nebo pokud zákon nebude vyžadovat jinak, nebudeme sdílet Vaše osobní data, která nám poskytnete online.

Předání osobních údajů třetím osobám

K Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci.

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují.

Naši zpracovatelé osobních dat jsou:

a) Převážci:

- Zásilkovna s.r.o.
- Česká Pošta s.p.
- PPL CZ s.r.o.

b) Účetnictví:

- Účtujeme.cz s.r.o.

c) Poskytovatel e-shopu:

- Bohemiasoft s.r.o.

d) E-mailingový a fakturační systém:

- SmartSelling a.s. (FAPI, SmartEmailing)

e) Hodnocení obchodu

- Heureka Shopping s.r.o.

e) Zákaznický online chat

- Smartsupp s.r.o.

e) Aplikace pro předávání dat s objednávkami přepravcům

- Srovnáme s.r.o.

d) Externími experty na marketing a analýzu dat

- Ing. Petr Kotvan IČO: 73954942
- Andrea Galanská, IČO: 06780687
- Bc. Kateřina Veselá, IČO: 05776147
- DiS. Anna Jiříčná IČO: 05826365
- Daniela Dušková IČO: 05318394

f) Facebook

- Facebook Inc.

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme Vám však, že v takovém případě při výběru, budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: info@gorilla-fitness-eshop.cz.

Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u Vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud vznesete námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zaslání obchodních sdělení.)

Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 30 dní.

Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré Vaše osobní údaje ze systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu Vás budeme informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s Vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s akčními nabídkami či produkty Vám zasíláme jste-li náš zákazník na základě našeho oprávněného zájmu a nebo jste se u nás zaregistroval. Odhlásit se můžete prostřednictvím odhlašovacího odkazu v každém e-mailu.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018